

## Договор № НОКО-2102/22-60

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

г.Салават

21.02.2022

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице директора Ситдикова Гюзель Ринатовна действующий(ая) на основании Устава с одной стороны, и Агентство независимой оценки качества образования Открытая школа, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Абзалимовой Риммы Гранитовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор заключён на основании статьи 93 п.4 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

1.2. В целях обеспечения муниципальных нужд Исполнитель обязуется в установленный настоящим Договором срок по заданию Заказчика оказать услуги по сбору, изучению, обобщению и анализу информации, для последующего проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказываемых услуг для Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

1.3. Результатом оказанных услуг является аналитический отчёт, представленный Заказчику в электронной форме

1.4. Услуги оказываются Исполнителем по адресу: согласно техзадания.

1.5. Сроки оказания услуг: начало с 21.02.2022 г. до 30.11.2022 г.

1.6. Окончание срока действия настоящего Договора не влечет прекращение неисполненных обязательств Сторонами.

1.7. Качество услуг должно соответствовать стандартам, техническим условиям и требованиям, указанным в нормативно-технической и иной документации в отношении услуг, являющихся предметом настоящего Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги в объёме и в сроки в соответствии с условиями настоящего Договора и Технического задания.

2.1.2. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.1.3. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее их качество.

2.1.4. Гарантировать качество оказанных услуг в течение 1 года с даты подписания Заказчиком документов о приемке надлежащим образом оказанных Исполнителем услуг.

#### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Предоставить Исполнителю сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания услуг.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Договором.

2.2.3. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказании услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.2. Самостоятельно определять порядок оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и программным обеспечением. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями. Привлечение соисполнителей не влечет изменения цены настоящего Договора и (или) объемов услуг по настоящему Договору.

2.3.4. Досрочно исполнить обязательства по настоящему Договору.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.3. В случае досрочного исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с установленным в Договоре порядком.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Цена Договора составляет 3150 (Три тысячи сто пятьдесят рублей) рублей, является твердой и определяется на весь срок его исполнения. без НДС (Основание – Налоговый кодекс РФ п.2 ст.346.11 Главы 26.2 НК РФ (часть вторая)).

3.2. Оплата осуществляется за счёт средств бюджета Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан

3.3. Оплата по настоящему Договору производится единовременно на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в любой день периода: с момента подписания настоящего договора и не позднее 30 календарных дней с даты подписания Сторонами акта приёма-передачи оказанных услуг, по усмотрению Заказчика.

3.4. Оплата осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы. А в случае полной оплаты, Исполнитель обязан вернуть оплату Заказчику за вычетом понесенных расходов Исполнителем.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.2.1. Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пена устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.2.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30 августа 2017 года № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Договором (за исключением просрочки исполнения обязательств Заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – Постановление № 1042).

4.2.3. В соответствии с Постановлением № 1042 за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа составляет 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек и устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

4.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

4.3.1. Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

4.3.2. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Постановлением № 1042, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

4.3.3. В соответствии с Постановлением № 1042 за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа составляет 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек и устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

4.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.5. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.6. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.7. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный Правилами, утвержденными Постановлением № 1042, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается Договором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Все споры по настоящему Договору Стороны решают путём переговоров, а также в претензионном порядке. Все претензии, направленные сторонами в письменной форме, рассматриваются в течение 7 календарных дней со дня получения. При недостижении согласия спор подлежит разрешению Арбитражным судом

## **5. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы и их последствий: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, смерч, сильные снежные заносы, гололед и гололедица, другие признанные официально стихийные бедствия, а также военные действия, массовые заболевания, забастовки, ограничения перевозок, запрет торговых операций вследствие применения международных санкций и другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о препятствии и его влиянии на исполнении обязательств по Договору.

5.3. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.4. В случае, когда обстоятельства действия непреодолимой силы и их последствия продолжают или будут продолжать действовать более 10 (десяти) дней, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для всех сторон альтернативных способов исполнения Договора.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 31.12.2022 года, а в частности до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

7.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения данного вида обязательства.

7.6. Заказчик вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.7. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Договора, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.

7.8. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через 10 (десять) рабочих дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.9. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение указанного в п. 7.8 Договора срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранено нарушение условий Договора, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Договора, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.

7.10. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения данного вида обязательства.

7.11. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия такого решения направляется Заказчику в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику указанного уведомления.

7.12. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через 10 (десять) рабочих дней с даты надлежащего уведомления им Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.13. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранены нарушения условий Договора, послужившие основанием для принятия указанного решения.

7.14. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора другая Сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении реквизитов, адресов.
- 8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: Техническое задание (Приложение № 1), Акт сдачи-приёмки оказанных услуг (Приложение № 2).

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

### Исполнитель

ООО АНОКО «Открытая школа».  
Юр. адрес: 450075, РБ, г. Уфа, ул. Бакалинская 19- 164. Фак.адрес: г.Уфа, ул. Пушкина 33/2 - офис 406  
ОГРН 1150280071700 ИНН 0274910153, ИНН Банка 7710140679, Корр. счет Банка 30101810145250000974, Юридический адрес Банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", Расчетный счет 40702810410000314997, БИК Банка 044525974

Телефон 8-919-147-99-30, 8-917-484-75-64

E-mail: azbalimovrr@mail.ru

Web Site http://открытаяшкола.онлайн

Директор ООО АНОКО Открытая школа

Абзалимова Р.Г.

Дата подписания: 21.02.2022

### Заказчик

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан  
Юридический адрес: 453261, Республика Башкортостан, Салават б, чекмарева, 10 ОГРН: 1020201996924, ИНН: 0266017404, КПП: 026601001. Банковские реквизиты: Отделение НБ Республика Башкортостан Банка России//УФК по республике Башкортостан г. Уфа. Единый казначейский счет 40102810045370000067  
Казначейский счет 03234643807390000100  
БИК 018073401

Телефон +7 347 638-58-05

E-mail: dhs-salavat@mail.ru

Web Site http://dhsh-

Директор МБУ ДО «ДХШ» ГО г. Салават

Ситдикова Г.Р.

Дата подписания: 21.02.2022

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования/культуры

#### 1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организации Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг при Администрации муниципального района г.Салават независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет)

1.2. Заказчик Услуг: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан

1.3. Источник финансирования: бюджет Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с приложением № 1 настоящего Технического задания (по решению Исполнителя)

1.5. Срок оказания Услуг: с 21.02.2022 до 30.11.2022

#### 2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг организациями образования/культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования/культуры.

#### 3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведён в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

- 1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;
- 2) провести сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;
- 3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

#### 4. Основания для оказания услуг

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования/культуры организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».

Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка представления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Правила размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об организации" (с 1 марта 2022 года)

##### 5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах организаций образования/культуры. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	
2	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	



3	Обработка информации. Подготовка аналитического отчёта.	1. Анализ данных по информации размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	Аналитический отчёт по результатам оказанных услуг.
---	---	---	---

#### 6. Требования к оказываемым услугам

##### 6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об организациях (образования/культуры);
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется деятельность в сфере образования/культуры;
- 3) доброжелательность, вежливость работников;
- 4) удовлетворённость условиями оказания услуг образовательных организаций.
- 5) доступность услуг для инвалидов.

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утверждённые приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры, утверждённые приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования/культуры организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

##### 6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования/культуры используются:

- 1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях организаций (образования/культуры) (наблюдение, посещение организации, в дистанционном режиме по договоренности);
- 2) результаты изучения условий оказания услуг организациями образования/культуры (наблюдение, посещение организации, в дистанционном режиме по договоренности);
- 3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

##### 6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования/культуры должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации;
- наличие собственной онлайн-платформы (у оператора) для сбора всей необходимой информации (фотоотчеты, анкетирование, данные по организациям, и прочее), каждая организация должна иметь свой личный кабинет в онлайн-платформе, с собственной ссылкой на проведение анкетирования (респондент не должен выбирать наименование организации при прохождении анкетирования, она должна быть автоматически), наличие возможности ежедневного контроля прохождения анкетирования для руководителей организации (через личный кабинет), все данные (фотоотчеты, ссылки на сайты, анкеты должны храниться у оператора в течении 3-х лет);
- анкетирование в режиме онлайн (требования к контролю IP адресов, ботов и др., не более 5 анкет с одного IP адреса в течении 1 дня);
- порядок формирования рейтингов организаций (при необходимости).

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг организациями образования/культуры для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры и предложений об улучшении их деятельности

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями.

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчётным данным: все материалы, отчёты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания в электронной форме (по дополнительному согласованию в печатной форме). Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика

Отчёты формируются в текстовом редакторе в форматах PDF, DOC, DOCX, и т.п., совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

- 20 - левое;
- 15 - правое;
- 20 - верхнее;
- 20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

## **7. Дополнительные сведения. Перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования/культуры**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан

**Общее количество обучающихся/посетителей** 747

**Количество анкетизируемых (мин)** 299

**Ответственный от организации** Каримова Земфира Ануаровна

**Телефон ответственного лица** +7 987 626-19-89

**Электронная почта** zemfira280489karimova@bk.ru

### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

#### Исполнитель

ООО АНОКО «Открытая школа».  
Юр. адрес: 450075, РБ, г. Уфа, ул. Бакалинская 19- 164. Фак.адрес: г.Уфа, ул. Пушкина 33/2 - офис 406  
ОГРН 1150280071700 ИНН 0274910153, ИНН Банка 7710140679, Корр. счет Банка 30101810145250000974, Юридический адрес Банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", Расчетный счет 40702810410000314997, БИК Банка 044525974

Телефон 8-919-147-99-30, 8-917-484-75-64

E-mail: azbalimovrr@mail.ru

Web Site http://открытаяшкола.онлайн

Директор ООО АНОКО «Открытая школа»

Азбалимова Р.Г.

Дата подписания: 21.02.2022



#### Заказчик

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Салават Республика Башкортостан  
Юридический адрес: 453261, Республика Башкортостан, Салават б, чекмарева, 10 ОГРН: 1020201996924, ИНН: 0266017404, КПП: 026601001. Банковские реквизиты: Отделение НБ Республика Башкортостан Банка России//УФК по республике Башкортостан г. Уфа. Единый казначейский счет 40102810045370000067  
Казначейский счет 03234643807390000100  
БИК 018073401

Телефон +7 347 638-58-05

E-mail: dhs-salavat@mail.ru

Web Site http://dhsh-

Директор МБУ ДО «ДХШ» ГО г. Салават РБ

Ситдикова Г.Р.

Дата подписания: 21.02.2022

